

LETTRE D'INFORMATION

L'actualité et les dernières nouvelles de SICAE EST

Nouvelle identité visuelle



SICAE EST change d'identité visuelle. Depuis juin 2024, SICAE EST a un nouveau logo. Celui-ci, aux lignes dynamiques, reflète une image moderne. Ce changement d'image s'intègre dans l'évolution continue de l'entreprise, pleinement dans son temps et engagée sur le territoire. Nouvelle image, mêmes valeurs : **Confiance, Proximité, Écoute et Expertise !**



Véhicules électriques



SICAE EST a fait le choix de la mobilité électrique !

80% du Parc Véhicules Légers est électrique, et l'électricité produite par les trackers solaires sur le site de Combeaufontaine est utilisée pour recharger les véhicules électriques.



Nouvelle agence d'exploitation



En fin d'année 2023, SICAE EST a réuni ses deux agences de Ray-Sur-Saône et de Jussey sur un seul et même lieu.

Basée à Combeaufontaine, cette nouvelle agence d'exploitation regroupe l'ensemble des agents techniques et des moyens matériels au centre du territoire d'intervention de SICAE EST, pour gagner en efficacité et apporter un service optimal aux utilisateurs du réseau.

Le bâtiment est énergétiquement performant avec l'utilisation de matériaux biosourcés et une production d'énergie renouvelable.

Cette agence dispose d'un accueil au public, du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le vendredi de 9h à 12h.

Adresse : 5 ZA en Bazin, 70120 Combeaufontaine

Infos travaux



Travaux Chariez-Renaucourt (70)

Dans le cadre de son programme d'investissement 2024, SICAE EST remplace actuellement les conducteurs de la ligne HTB (63 000 volts) qui relie les postes source de Chariez et de Renaucourt.

Pour ces travaux d'envergure SICAE EST fait appel à l'entreprise **Omexom**, qui intervient sur les 24 km de cette ligne construite dans les années 80.

La rénovation d'un maillon important du réseau

La ligne fait partie d'une boucle 63 000 volts de 91 km qui permet d'alimenter 4 postes source. Ces derniers distribuent l'électricité sur l'ensemble de la zone de desserte de SICAE EST.

Compteur communicant



Le déploiement du compteur communicant Linky™ arrive à son terme.

Plus de 21 000 compteurs Linky™ ont été posés sur la zone de desserte de SICAE EST.

Si le compteur électrique de votre logement ou de votre local n'a pas encore été remplacé par un compteur communicant, nous vous invitons à contacter SICAE EST pour prendre rendez-vous, au 03 84 96 81 00 ou bien à l'adresse dcc@sicae-est.com.

Facturation : quelques rappels

Présent à l'abonnement	Présent	Présent	Présent
impôt du 19/09/2023 au 31/01/2024	1 433	0,001 € / kWh	1,43
impôt du 01/02/2024 au 01/09/2024	1 906	0,021 € / kWh	40,03
	271		9,00
ota	145,90	21,93 %	31,02
fra réducte	199,02	5,50 %	10,42
ota	715,00	20,08 %	143,11
TOTAL TTC			1 942,58

votre prochain échéancier
 Le montant des 10 prochaines mensualités, prévues le 15 du mois, est de 113,00 € TTC dont 16,86 € de TVA.
 Le premier prélèvement sera effectué le 16 décembre 2024.

Échéancier

Nous avons reçu de nombreuses demandes à ce sujet, c'est pourquoi nous rappelons aux clients mensualisés que leur prochain échéancier se trouve au verso de la facture.



Facile et pratique, pensez à la mensualisation !

Au 1er, au 10 ou au 15 du mois.

Faites la demande sur votre Agence en Ligne, ou en nous contactant par mail à contact@sicae-est.com ou par téléphone au 03.84.96.81.00.

Agence en Ligne - GRD



Agence en Ligne (AEL) GRD - Ayez la main sur les données de votre compteur communicant Linky™ !

Vous pouvez accéder facilement à l'AEL GRD depuis votre Agence en Ligne.

→ connexion depuis le site internet sicae-est.com

Vos données de consommation y sont visibles gratuitement, vous pouvez ainsi accéder au détail de votre consommation, optimiser vos usages et par conséquent faire des économies d'énergie.



L'Agence de la transition écologique (ADEME) affirme que l'accès à une information plus précise grâce au compteur Linky™ permet de comprendre et d'agir pour réduire sa consommation d'énergie.



Démarchage : attention aux pratiques abusives !



Suite à plusieurs signalements, nous vous recommandons d'être vigilants si un démarcheur vous contacte en utilisant le nom SICAE EST. SICAE EST ne commercialise pas de service à distance et ne pratique aucun démarchage par téléphone ou en porte à porte.

Sachez également que nos agents disposent d'une carte professionnelle pour s'identifier. En cas de doute, contactez-nous au 03.84.96.81.00.

N'hésitez pas à signaler les pratiques abusives ou frauduleuses à la DGCCRF via leur plateforme signal.conso.gouv.fr

