



SICAE EST

9 avenue du Lac – BP 159

70003 VESOUL cedex

Tél : 03 84 96 81 00 - Fax : 03 84 96 81 22

Courriel : grd@sicae-est.com

Site Internet : www.sicae-est.com

ANNEXE 10 « LISTE ET REGLES DES ECHANGES entre le Fournisseur et le GRD SICAE EST »

REGLES D'ÉCHANGES ENTRE GRD ET FOURNISSEUR

- **Période transitoire (avant la mise en place d'une plateforme d'échanges)**

A la date de signature du présent contrat GRD-F entre le Fournisseur et le GRD si la plateforme d'échanges n'est pas encore en service les échanges entre le Fournisseur et le GRD se font exclusivement par courriel. Les demandes les plus courantes sont effectuées au moyen de formulaires pré établis par le GRD.

L'adresse de contact du GRD est grd@sicae-est.com. Le GRD réalise les retours à l'adresse d'envoi du courriel.

Dans le cas où le GRD souhaite contacter le Fournisseur, les informations présentes dans l'annexe 9 du contrat GRD-F.

- **Période durable (après la mise en place d'une plateforme d'échanges)**

Au-delà de la période transitoire, une fois la plateforme d'échanges mise en service, les échanges entre le GRD et le Fournisseur se feront via la plateforme d'échanges mise en place.

Les seuls échanges par courriel qui sont réalisés se font dans le cadre d'accusé de réception par le GRD de réclamations émises par le Fournisseur. L'envoi du courriel du GRD est doublé d'une réponse sur la plateforme d'échanges.

Dans le cas où le contrat GRD-F a été signé antérieurement à la mise en service de la plateforme d'échanges, le GRD averti trois mois au préalable le Fournisseur de la mise en service de celle-ci, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Un document décrivant les règles d'accès et d'utilisation de la plateforme d'échanges sera fourni au Fournisseur.



LISTE DES PROCEDURES D'ECHANGES A DESTINATION DU FOURNISSEUR

- **Procédures destinées aux segments C2/C4**

| Procédure | Segment de client | Fiche | |
|--|-------------------|-------|---|
| Procédure de raccordement | | | |
| Branchement provisoire pour chantier C2/C4 | C2-C3-C4 | 510 | * |
| Branchement forain, marché, manifestation publique | C2-C3-C4 | 520 | * |
| Raccordement C2/C4 | C2-C3-C4 | 530 | * |
| Procédures de gestion de contrat | | | |
| Mise en service suite à raccordement C2/C4 | C2-C3-C4 | 202 | * |
| Mise en service sur site existant C2/C4 | C2-C3-C4 | 207 | * |
| Changement de Fournisseur | C2-C3-C4 | 210 | * |
| Résiliation C2/C4 | C2-C3-C4 | 212 | * |
| Modification de puissance souscrite C2/C4 | C2-C3-C4 | 303 | * |
| Modification de formule tarifaire C2/C4 | C2-C3-C4 | 302 | * |
| Coupure pour impayé C2/C4 | C2-C3-C4 | 230 | * |
| Opposition au changement de fournisseur | C2-C3-C4 | 901 | |
| Réclamation hors qualité fourniture | C2-C3-C4 | 903 | |
| Réclamation qualité fourniture | C2-C3-C4 | 904 | |
| Procédures de relève | | | |
| Relevé spécial C2/C4 | C2-C3-C4 | 103 | * |
| Procédures de vérification d'appareils | | | |
| Vérification des protections HTA C2/C4 | C2-C3-C4 | 402 | * |
| Séparation de réseaux C2/C4 | C2-C3-C4 | 565 | * |

Nota : * Fiches disponibles dans l'ANNEXE Catalogue des prestations consultable sur le site www.sicae-est.com



- **Procédures destinées au segment C5**

| Procédure | Segment de client | Fiche | |
|--|--------------------------|--------------|---|
| Procédure de raccordement | | | |
| Branchement provisoire pour chantier C5 | C5 | 510 | * |
| Branchement forain, marché, manifestation publique | C5 | 520 | * |
| Raccordement C5 | C5 | 530 | * |
| Procédures de gestion de contrat | | | |
| Mise en service suite à raccordement C5 | C5 | 200 | * |
| Mise en service sur site existant C5 | C5 | 205 | * |
| Changement de Fournisseur | C5 | 210 | * |
| Résiliation C5 | C5 | 211 | * |
| Modification formule tarifaire ou de puissance d'acheminement C5 | C5 | 301 | * |
| Coupure pour impayé C5 | C5 | 220 | * |
| Opposition au changement de fournisseur | C5 | 901 | |
| Réclamation hors qualité fourniture | C5 | 903 | |
| Réclamation qualité fourniture | C5 | 904 | |
| Procédures de relève | | | |
| Relevé spécial C5 | C5 | 102 | * |
| Procédures de vérification d'appareils | | | |
| Vérification du dispositif de comptage | C5 | 400 | * |

Nota : * Fiches disponibles dans l'ANNEXE Catalogue des prestations consultable sur le site www.sicae-est.com



LISTE DES FLUX ECHANGES AVEC LE FOURNISSEUR

| Nom Flux | Segment de client | Type de données d'échange | Fréquence de publication |
|---|-------------------|---------------------------|--|
| Données de Facturation | | | |
| Facture d'acheminement des contrats GRD-F par PDL | C2-C3-C4 | Facture | Mensuelle par PADT |
| Facture d'acheminement des contrats GRD-F par PDL | C5 | Facture | Trimestrielle par PDL |
| Données de Relève contrôlées et estimées | | | |
| Index (auto relevés, relevés ou établis sur base d'estimation) de début et de fin de consommation par PDL | C5 | Index | Trimestrielle par PDL |
| Données de comptage issues du relevé sont des flux d'index et de consommation | C2-C4 | Index | Mensuelle par PADT |
| Courbe de charge M-1 de soutirage d'énergie active, pertes incluses, par PADT (points 10 min) | C2 | Courbe de charge par PADT | Mensuelle par PADT 4 ^{ème} jour ouvré du mois M |