



LETTRE D'INFORMATIONS

En mars 2021, SICAE EST fait évoluer son **système d'information** (SI). C'est une étape importante qui permet à SICAE EST de s'adapter au contexte réglementaire en perpétuelle évolution.

Vous pourrez notamment accéder à notre **nouvelle agence en ligne** qui remplace l'espace client.

Toutes ces évolutions sont disponibles sur notre site www.sicae-est.com.

Votre espace client devient l'agence en ligne



Les nouvelles fonctionnalités

Mensualisation : Trois dates au lieu de deux sont proposées pour les prélèvements mensuels : chaque 1^{er}, 10 ou 15 du mois

E-facture : Réception d'un e-mail lorsque vos factures sont disponibles sur l'agence en ligne

Suivi de vos consommations : Consultez l'évolution de votre consommation, au fil des factures reçues

Gestion : Visualisez vos factures, les modalités de votre contrat, vos mensualisations, prélèvements, etc

Informations vous concernant : Vous pouvez modifier votre adresse de réception de facture, votre RIB de prélèvement....

Le fonctionnement



Vous pourrez accéder à cette nouvelle agence en ligne courant mars 2021. Il vous faudra impérativement une adresse e-mail.

Si vous avez déjà communiqué votre adresse e-mail à SICAE EST, vous recevrez directement un e-mail, vous permettant de créer votre compte sur l'agence en ligne.

Si vous n'avez jamais communiqué votre adresse e-mail à SICAE EST, vous devrez attendre votre première facture ou alors remplir le formulaire disponible sur notre site Internet pour créer votre compte.

Vos anciens identifiants et mots de passe ne seront pas utilisables pour vous connecter à l'agence en ligne.

Vous êtes producteur :




Une communication spécifique et dédiée à votre situation vous sera prochainement envoyée.

Le changement de système d'information va impacter les échanges entre SICAE EST et les producteurs sur notre secteur de desserte.

Votre facture d'électricité évolue

recto
verso



SICAE EST
9 Avenue du Lac
BP 70159 70003 VESOUL CEDEX
www.sicae-est.com
RCS : B 815 680 277 - SIRET : 815 680 277 00069
N° de TVA intracom. : FR18 815 680 277

facture d'électricité
tarif bleu

M JEAN DUPONT
1, RUE DE LA MAIRIE
70120 COMBEAUFONTAINE

N° et date de facture

Période de consommation

Indique si index sur relève ou estimation

Net à payer ou à prélever (mensualisation)

Date de prélèvement ou date limite de règlement

Date approximative de la prochaine relève et de la prochaine facture

Coordonnées bancaires de SICAE EST avec instructions pour les virements

N° de dépannage

Horaires de l'accueil téléphonique

Référence à rappeler lors de tout échange avec SICAE EST

Option et puissance souscrite

Historique des consommations

Horaires d'ouverture de vos agences

contrat n° 987654

client titulaire : M JEAN DUPONT
espace de livraison : 1, RUE DE LA MAIRIE COMBEAUFONTAINE

offre : tarif bleu
service : base
puissance souscrite : 6 kVA
réglage de la protection : 30 A
type de compteur : électronique

facture n° 4567 du 19/11/2021

électricité du 31/08/2021 au 19/11/2021 : 2 137 kWh calculés sur la base d'index estimés (détails au verso)

total HT	225,25 €
TVA	55,73 €
autres taxes	68,84 €
total TTC	349,82 €
solde antérieur	173,64 €
net à payer	523,46 €

Facture à régler avant le 08/12/2021

Date approximative du prochain relevé 30/05/2022
Date approximative de la prochaine facture ... 06/03/2022

historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.


kWh	nov 21
base	2 137

vosure règlement

- **prélèvement automatique** : votre accueil clientèle est à votre disposition pour mettre en oeuvre ce service gratuit.
- **paiement en espèces, chèque, ou CB** : VESOUL : 9 Avenue du Lac du Lundi au Vendredi de 09h-12h et de 14h-17h / JUSSEY : 76 rue Charles Bontemps le Mardi, Jeudi et Vendredi de 09h-12h et 14h-17h
- **par internet via notre agence en ligne** en vous connectant sur notre site <https://moncompte.sicae-est.com/>
- **par virement bancaire** : en rappelant impérativement votre numéro de facture dans le libellé de votre virement sur l'un des comptes suivants : CRCA Vesoul BIC : AGRIFRPP825 IBAN : FR76 1250 6700 1237 0000 5701 070 LBP Dijon BIC : PSSTFRPPDJ IBAN : FR73 2004 1010 0400 0754 8T02 506

vosure talon de paiement

Nom du client : M JEAN DUPONT
Adresse de livraison : 1, RUE DE LA MAIRIE 70120 COMBEAUFONTAINE
Référence du compte client : 12345
Référence de la facture : 4567
Montant à payer : 523,46 €



12345

part fixe

prime fixe du 1 décembre 2021 au 31 janvier 2022 (puissance souscrite de 6 kVA - 2 mois)	102,24	17,04
rappel de prime fixe		0,07

part variable

postes tarifaires	anciens index en kVAhe ou estimés	nouveaux index en kVAhe ou estimés	coefficients de lecture	consommations (kWh)	€/ kWh	montant en €
du 31/08/2021 au 19/11/2022				compteur n° 001234567890		
base	137,347	133,478	1	2,137	0,0974	208,14

total HT : 225,25 €

taxes et contributions

	assiette	taux	montant en €
taxe départementale	2 137	0,00319 €/ kWh	6,82
taxe communale	2 137	0,00456 €/ kWh	9,74
cspe	2 137	0,0225 €/ kWh	48,08
cta	15,55	27,04 %	4,20
tva réduite	21,31	5,50 %	1,17
tva	272,78	20,00 %	54,56
total TTC			349,82

communication

- **part acheminement HT**
- **TCFE (taxe communale, départementale)** : s'applique à la consommation finale d'électricité (quantité d'énergie consommée). Le produit de ces taxes est reversé aux collectivités locales.
- **CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité)** : s'applique à la quantité d'énergie consommée, sauf cas de dérogations limités. Cette contribution est reversée aux services des douanes.
- **CTA (contribution tarifaire d'acheminement)** : Contribution instituée par la loi n° 2004-803 du 9 août 2004. L'assiette de cette contribution est constituée de la part fixe du tarif d'utilisation des réseaux de transport et de distribution de l'électricité (TURPE).
- **TVA** : payée sur les débits, s'applique sur l'ensemble du total HT, sur les taxes locales, la cspe et la cta.

Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé.

L'ensemble des tarifs proposés par SICAE EST est disponible sur www.sicae-est.com ou à notre accueil clientèle à l'agence de Vesoul : 9 Avenue du Lac 70000 ou à l'agence de Jussey : 76 rue Charles Bontemps.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur le site d'information des pouvoirs publics www.energie-info.fr ou 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Vous pouvez adresser votre réclamation par courrier au siège social 9 Avenue du Lac - BP 70159 - 70003 VESOUL CEDEX.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de nos services n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur le site www.energie-mediateur.fr ou à l'adresse "Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 05". Cette facture doit être conservée 5 ans.

références internes : 12 387 / 110

verso

Votre abonnement

Prix unitaire du kWh

Votre consommation

Taxes diverses

Montant TTC de la facture

Nos équipes restent à votre disposition pour toute demande



9, avenue du Lac
70 000 VESOUL

9h - 12h
14h - 17h



www.sicae-est.com

03 84 96 81 00 8h - 12h
14h - 17h

www.sicae-est.com