



Lettre d'information de SICAE EST N°6 - PARTICULIERS

Visitez notre site : [www.sicae-est.com](http://www.sicae-est.com)

1<sup>er</sup> semestre 2016

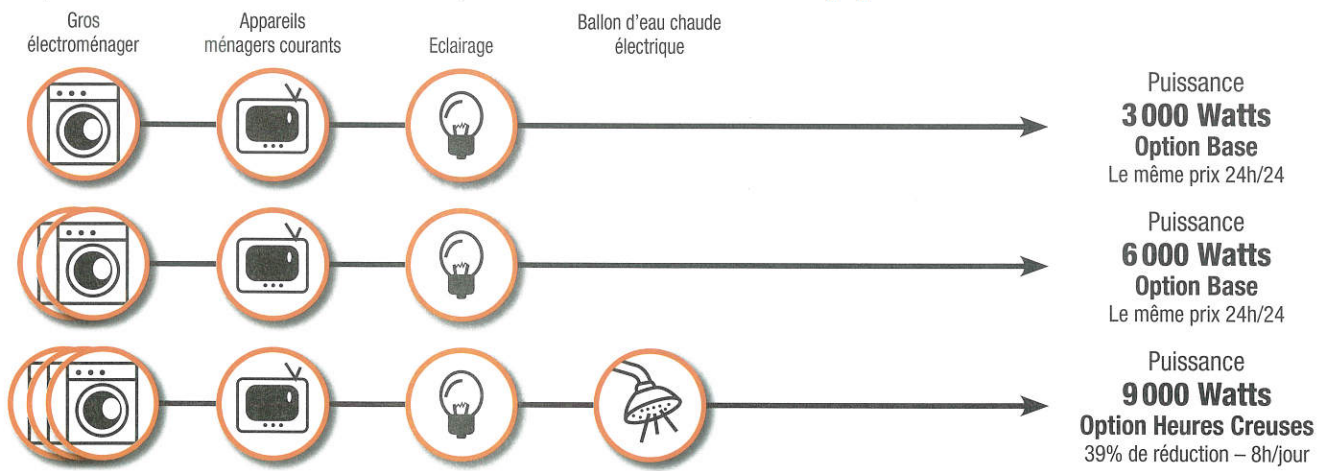
## La bonne puissance et la bonne version tarifaire pour une meilleure consommation

Pour que votre contrat soit bien adapté à vos besoins, il est important d'estimer la puissance nécessaire au bon fonctionnement de vos appareils et de choisir l'option tarifaire qui vous convient le mieux.

### COMMENT DÉFINIR VOTRE PUISSANCE ET VOTRE TARIF ?

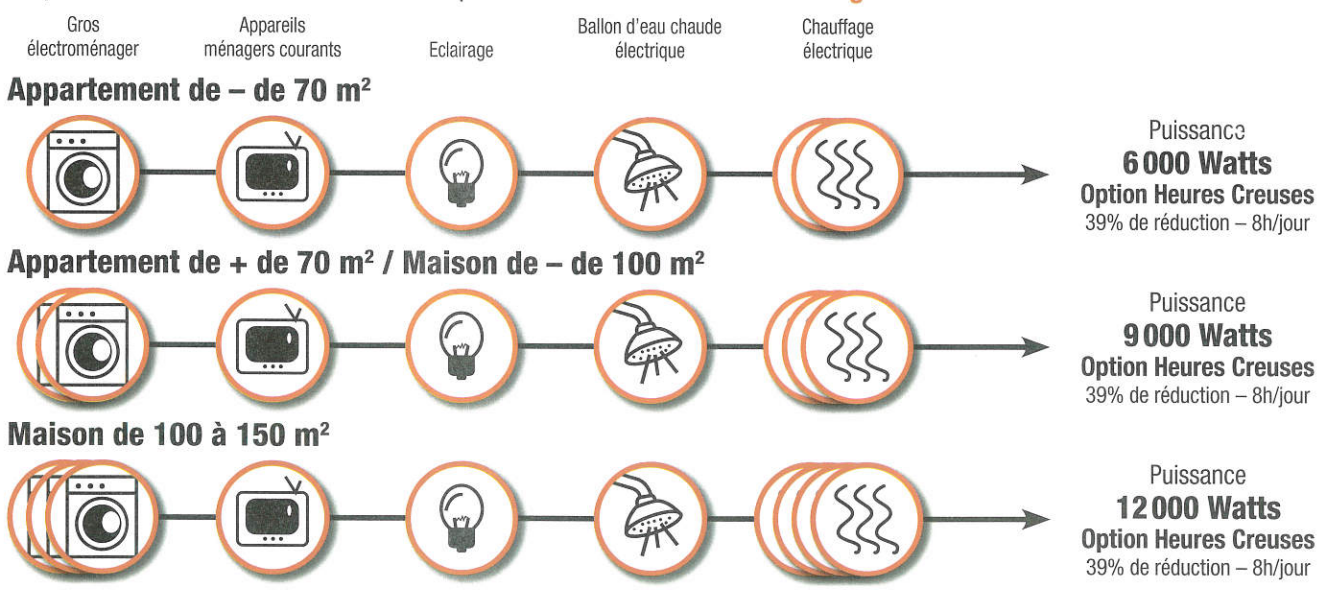
#### SI VOTRE CHAUFFAGE N'EST PAS ÉLECTRIQUE

La puissance de votre abonnement dépend essentiellement de **vos équipements**



#### SI VOUS DISEZ DU CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

La puissance de votre abonnement dépend essentiellement de **votre logement**



L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !





## ZOOM sur la CSPE

La **CSPE** est la Contribution au Service Public de l'Électricité. Elle apparaît au verso de votre facture.

Elle compense :

- Les surcoûts liés aux obligations d'achat des énergies renouvelables (66,5%)
- Les surcoûts de production dans les Dom-Tom (28%)
- Les charges liées aux dispositions sociales (5,5%)

**Au 01/01/2016 la CSPE est passée de 1,95c€/kWh à 2,25c€/kWh.**

SICAE EST collecte cette taxe et la reverse à l'administration des douanes.

## ATTENTION

### ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES POUR LES TARIFS BLEUS



Vos Conditions Générales de Ventes Tarifs Bleus évolueront au 01/07/2016.

Elles sont disponibles en agence clientèle ou sur notre site internet, rubrique : **Particuliers – Tarif réglementé de vente de l'électricité** ou en agence clientèle. Elles peuvent également vous être communiquées par courrier sur simple demande.

## Energies renouvelables

SICAE EST porte la mission de l'obligation d'achat de la production d'électricité en énergie renouvelable sur son territoire de desserte. L'état du parc raccordé ou en projet est le suivant :

- **1 installation de méthanisation** (150 kw) et **3 projets** (700 kw)
- **6 centrales hydrauliques** (2 000 kw)
- **6 projets éoliens** (52 000 kw)
- **4 installations photovoltaïques de moyenne puissance** (400 kw) et **4 projets en cours** (700 kw)
- **271 installations photovoltaïques de petite puissance (particuliers)** (1 600 kw)



La **Méthanisation** est un processus naturel biologique de dégradation de la matière organique en absence d'oxygène. (**7 000 h – 8 000 h de production par an**)

L'**énergie Hydraulique** est l'énergie fournie par le mouvement de l'eau qui peut être converti en énergie électrique dans une centrale hydroélectrique. (**4 000 h – 5 000 h de production par an**)

L'**énergie Eolienne** est l'énergie du vent qui couplée à un générateur électrique fabrique du courant continu ou alternatif. (**2 000 h – 2 400 h de production par an**)

L'**énergie Photovoltaïque** est une énergie électrique produite à partir du rayonnement solaire. (**1 000 h – 1 100 h de production par an**)

**Une année est composée de 8760 heures.**

S'agissant de production intermittente, le complément de l'électricité pour approvisionner notre clientèle vient de la production nationale. La production d'électricité renouvelable locale a représenté 12% de notre approvisionnement en 2015.

Sur le plan national, cette production a représenté 18,7% de la consommation pour cette même année.

## ATTENTION AU DÉMARCHAGE ABUSIF !

Vous avez été nombreux à nous avoir contacté suite à des opérations de démarchage par des sociétés se présentant comme partenaire de SICAE EST ou même comme étant SICAE EST ; ces sociétés vous sollicitent un rendez-vous, n'acceptez pas ...

Seule SICAE EST dispose de vos données de comptage.

Par ailleurs, sachez que SICAE EST ne procède pas à du démarchage physique auprès de sa clientèle et ne dispose pas de réseau de partenaires.

## Espace client personnalisé

Vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser votre espace client personnalisé sur internet et à régler vos factures en ligne.

Pour vous connecter à votre espace client, retrouvez notre documentation spécifique disponible sur le site internet : - **rubrique particuliers - paiement en ligne** ou adressez-vous directement à vos accueils clientèle.



### PETIT RAPPEL POUR LA PREMIÈRE CONNEXION

**Identifiant :** n° facture (inscrit sur facture) • **Mot de passe :** n° client (inscrit sur facture)

**Siège Social :** 9, Avenue du Lac - 70000 VESOUL - Tél. 03 84 96 81 00 - Fax 03 84 96 81 22

**Agence de Jussey :** 76, Rue Charles Bontemps - 70500 JUSSEY - Tél. 03 84 96 81 30 - Fax 03 84 68 06 37

**Agence de Ray sur Saône :** 1, Rue du Sentier - 70130 RAY/SAONE - Tél. 03 84 96 81 40 - Fax 03 84 78 43 44